***«Кризисная комната»*** - специально оборудованное помещение в отделении социальной адаптации и реабилитации Центра, обеспеченное всеми видами коммунально-бытового благоустройства. Это убежище предназначено для временного пребывания граждан, пострадавших от домашнего насилия, техногенных катастроф, жертв торговли людьми.

**«Кризисная комната» создана с целью** оказания психологической, юридической, социальной и другой  помощи гражданам, находящимся в кризисном состоянии и трудной жизненной ситуации.



**В «Кризисную комнату» помещаются граждане** по направлению органов образования, здравоохранения, РУВД, Центра семьи и детей.

**Срок пребывания в «Кризисной комнате»** зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью. ****

Пребывание граждан в «Кризисной комнате», бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются **на принципах самообслуживания**. Питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов в период пребывания в «Кризисной комнате» осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан.

**Пребывание граждан в «Кризисной комнате» прерывается в случаях:**

**-** нарушения правил внутреннего распорядка для граждан, проживающих в «кризисной комнате»;

**-**    выявления медицинских противопоказаний;

**-** грубого нарушения гражданами установленных норм и правил при предоставлении им социально-психологических услуг (нахождении в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, унижении достоинства работника и т.п.)

****

**«горячая» линия для пострадавших от домашнего насилия**

***8 (029) 367-32-32***

***8 (033) 603-32-32***

**Услуги «кризисной комнаты»:**

* организация безопасного проживания в «кризисной комнате»;
* оказание экстренной психологической помощи;
* оказание юридической помощи;



* оказание социальной помощи.





**Социальные услуги в «кризисной комнате» предоставляются бесплатно.**

**Горячая линия «КРИЗИСНОЙ КОМНАТЫ»**

**гор. 310-67-76 (в рабочее время)**

**сот. 8(044) 704-05-53 (круглосуточно)**

*Если вы подвергаетесь домашнему насилию, если Вам необходима эмоциональная поддержка в трудной жизненной ситуации, если не с кем поделиться своей проблемой. Вы можете обратиться за помощью в отделение социальной адаптации и реабилитации учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Советского района г. Минска»*

***по адресу: г. Минск, пр. Машерова,8***

***Мы гарантируем:***

Конфиденциальность

Профессионализм

Ответственность

Безопасность

***396-10-64, 396-10-66***

**ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Советского района г. Минска»**

******